



Author: Thomas Nolte
Quantas „Pessoas“ são necessárias para uma boa Gestão de Feridas?

Quantas „Pessoas“ são necessárias para uma boa Gestão de Feridas?

Qualidade de tratamento com falta de Pessoal

für Dr. med. Thomas Nolte

Gefäßchirurg
Thorax- und Kardiovaskularchirurg
ZWM

Leiter Gefäßchirurgie-Gefäßzentrum HGZ Bad Bevensen

✉ t.nolte@hgz-bb.de

21.11.2010

1



Dr. Thomas Nolte

21.11.2010

2

Please note © Copyright:

All copyrights belong - if not differently stated - the author. Any duplication regarding content or images - even in part – is not allowed without written permission!

Email: kammerlander@wfi.ch

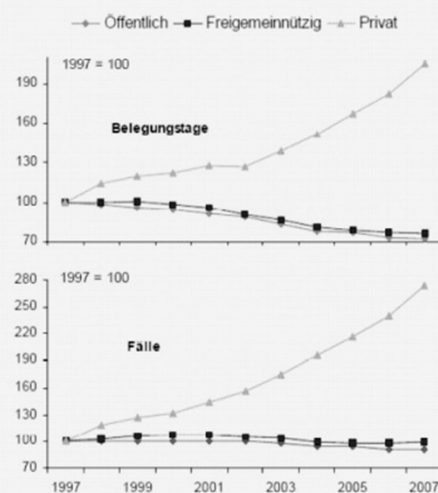


Author: Thomas Nolte
 Quantas „Pessoas“ são necessárias para uma boa Gestão de Feridas?



Obrigada Senhor Dr. rer. nat. H. Thielen
 (NLGA) libertação de alguns Slides

Kennzahlen der Träger II



| | Öffentlich | Freigemeinnützig | Privat |
|-----------------------|------------|------------------|--------|
| Belegungstage in 1000 | | | |
| 2003 | 75 658 | 51 471 | 12 908 |
| 2004 | 70 900 | 48 241 | 14 060 |
| 2005 | 69 521 | 46 776 | 15 596 |
| 2006 | 66 581 | 46 012 | 16 951 |
| 2007 | 65 364 | 45 497 | 19 082 |
| Fälle in 1000 | | | |
| 2003 | 9 103 | 6 157 | 1 536 |
| 2004 | 8 718 | 5 843 | 1 723 |
| 2005 | 8 703 | 5 772 | 1 904 |
| 2006 | 8 436 | 5 792 | 2 112 |
| 2007 | 8 416 | 5 846 | 2 408 |

Please note © Copyright:

All copyrights belong - if not differently stated - the author. Any duplication regarding content or images - even in part - is not allowed without written permission!

Email: kammerlander@wfi.ch



Author: Thomas Nolte
 Quantas „Pessoas“ são necessárias para uma boa Gestão de Feridas?

Dito em pouca palavras:

| | |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Diminuição de camas (mantendo o mesmo número de doentes) | Aumento de trabalho, Stress |
| Privatização de Hospitais | Aumento de pressão |
| Tempo de internamento diminuído | Tempo de cuidados menor para cada doente |
| Aumento de casos | Intensificação de trabalho |
| Falta e diminuição de Pessoal | Perda de qualidade, burn-out |
| Aumento de carga de trabalho | Queda de Motivação |

Consequencia: dificuldades na condição de trabalho

- Intensificação do trabalho
 - Diminuição de dias de internamento, consequência aumento de custos
 - Transferência aumentam
 - „virtuelle“ Doente (domicílio/ambatório)(Konsiliartätigkeit, tratamento pre-hospitalar)
- Aumento de condições de trabalho mais complexas
 - Doentes mais graves (Idade, Morbilidade)
 - Tratamento técnico
- Impacto psicológico: Motivação diminui, Burn-Out

Please note © Copyright:

All copyrights belong - if not differently stated - the author. Any duplication regarding content or images - even in part – is not allowed without written permission!

Email: kammerlander@wfi.ch



Author: Thomas Nolte
Quantas „Pessoas“ são necessárias para uma boa Gestão de Feridas?

Situation der Pflegeberufe in Deutschland (Meinungsbild)

Berlin, 30. Januar 2009

Aktuelle Meinungsumfrage des Deutschen Berufsverbands für Pflegeberufe e.V. (DBfK)
Im Zwischenergebnis berichten die 2000 Teilnehmer aus dem Bereich Krankenhaus:

- 32,3% erwägen die Berufsaufgabe und den Wechsel in eine andere Tätigkeit mehrfach wöchentlich bis täglich.
- 42,5% würden die eigenen Angehörigen, Freunde oder Bekannte nicht im eigenen Arbeitsbereich versorgen lassen
- 71,7% sehen die Attraktivität des Pflegeberufes für junge Generationen in den kommenden 10 Jahren drastisch verschlechtert.
- 82,5% sind der Meinung, dass die Personalausstattung im eigenen Arbeitsbereich nicht ausreichend ist.
- Im Mittel versorgt eine Pflegendende 12 Patientinnen verantwortlich pro Schicht und leistet 6 Aufnahmen / Entlassungen (je nach Schichtform und Arbeitsbereich streut der Wert entsprechend).
- Dies führt im Ergebnis dazu, dass 69,2% der Meinung sind, dass sich die Pflegequalität im vergangenen Jahr verschlechtert hat.

„Diese Befunde unterstreichen den dringenden Handlungsbedarf zur Verbesserung der Personalsituation im Krankenhausbereich“, so Gudrun Gille, Präsidentin des Berufsverbands.
Die in der Gesetzgebung derzeit geplante (teilfinanzierte) Schaffung von zusätzlichen 17.000 Stellen könne nur ein erster Schritt zur Bewältigung der Krise sein.

Resumo entre lugares de trabalho e morbidade

Center of Health Outcomes and Policy Research, School of Nursing,
University of Pennsylvania, Philadelphia

Linda H. Aiken e.a.:

- Hospital nurse Staffing and Patient Mortality
[JAMA 2002, 288: 1987 – 1993]
- Educational Levels of Hospital Nurses and Surgical Patient Mortality
[JAMA 2003, 290: 1617 – 1623]

Please note © Copyright:

All copyrights belong - if not differently stated - the author. Any duplication regarding content or images - even in part – is not allowed without written permission!

Email: kammerlander@wfi.ch



Author: Thomas Nolte

Quantas „Pessoas“ são necessárias para uma boa Gestão de Feridas?

HGZ

HERZ- UND GEFÄSSZENTRUM BAD BEVENSEN
AKADEMISCHES LEHRKRANKENHAUS
DER MEDIZINISCHEN HOCHSCHULE HANNOVER



„Pennsylvania-Studien“:

- Inquéritos realizados a 10.184 Enfermeiras em
- 168 Hospitais públicos
- 232.342 Doentes cirúrgicos (AC, UC, GC)
- Intervalo de avaliação 01.04.1998 – 30.11.1999
 - Parâmetro:
 - distribuição de Pessoal (Pflegeschlüssel)
 - Qualificação (após Exame)
 - Ponto extremo:
 - Mortalidade
 - Failure-to-rescue-rate (sek. Mortalität)

9

HGZ

HERZ- UND GEFÄSSZENTRUM BAD BEVENSEN
AKADEMISCHES LEHRKRANKENHAUS
DER MEDIZINISCHEN HOCHSCHULE HANNOVER



Resultado

- Enfermeiro com cerca de 14 anos de trabalho, cuida de cerca de 5,7 doentes
- Enfermeiros ?????: 1VK : 4-8 Pat. (50% 1:5 e menos)
- 23,2% Complicações durante o internamento
- 2% Mortalidade
- 8,4 % Mortalidade ou Complicações

10

Please note © Copyright:

All copyrights belong - if not differently stated - the author. Any duplication regarding content or images - even in part – is not allowed without written permission!

Email: kammerlander@wfi.ch

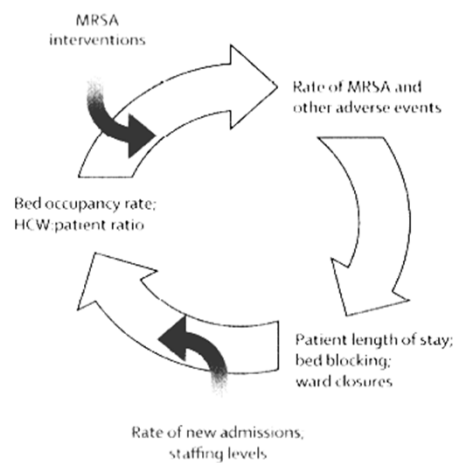


Author: Thomas Nolte
 Quantas „Pessoas“ são necessárias para uma boa Gestão de Feridas?

Resultado

- Mortalidade e Pessoal quantitativo (no Risco de 1 para 1:4)
 - +14% de 1:6 e mais
 - +31% de 1:8 e mais
- Mortalidade e Qualificação (num Hospital com 20% Especialidades)
 - -19% Cuidados por Enfermeiro
- Número de Pessoal qualificado e Qualificação são independentes, aumento do Risco da Mortalidade

Ciclo vicioso no aumento da relação Trabalho



[Clements e.a.: Lancet Infectious Diseases (2008) 8: 427-434]

Please note © Copyright:

All copyrights belong - if not differently stated - the author. Any duplication regarding content or images - even in part – is not allowed without written permission!

Email: kammerlander@wfi.ch



Author: Thomas Nolte
Quantas „Pessoas“ são necessárias para uma boa Gestão de Feridas?

Mensagem

- Condensar o trabalho aumenta as reservas da Economia
 - Às custas de uma vida
 - Aumento de custos fica mais caro que o aumento do número de funcionários
- Disponibilidade para aplicação do conhecimento?
 - Salvam-se vidas, mas ...
 - Agrava-se influência no Risco e aumenta-se custos de tratamento
- Conclusão : Bons tratamentos de Feridas necessitam Pessoal competente e em número suficiente

13

Tratamento de Feridas antigamente...



15

Please note © Copyright:

All copyrights belong - if not differently stated - the author. Any duplication regarding content or images - even in part – is not allowed without written permission!

Email: kammerlander@wfi.ch



Author: Thomas Nolte

Quantas „Pessoas“ são necessárias para uma boa Gestão de Feridas?

Situação actualizada neste momento no HGZ

- Doentes internados na Angiologia e na Vascular são cuidados por um Enfermeiro que está na especialidade ou já é Especialista em tratamento de Feridas. Carro de Penso móvel,
- Centro de Feridas ocupa com ZWM 2º-6º das 8-16 h, Marcação de consulta, Rotatividade semanal de 2 Enfermeiros
- Cuidar de Doentes na Clínica de Reabilitação, Cardiologia e Cirurgia Cardíaca através do WZ
- Aconselhamento Médico, Visita Médica ao domicílio quando necessário



Doente no Hospital de Feridas

- Todos os Doente da «casa» (4 Serviços de Reabilitação, 3 Unidades de cuidados intensivos, Cardiologia e HTC-Patienten)
- Doente com pré e pós internamento
- Desde 01.04.2010 Doentes ambulatorios encaminhados pelos Médicos dos Centros de saúde

Please note © Copyright:

All copyrights belong - if not differently stated - the author. Any duplication regarding content or images - even in part – is not allowed without written permission!

Email: kammerlander@wfi.ch



Author: Thomas Nolte
Quantas „Pessoas“ são necessárias para uma boa Gestão de Feridas?

Espectro

- Tratamento do leito da Ferida húmido
- Tratamento primário com Zaragadoa e documentação Fotográfica
- Pequenas insições cirurgicas: Retirada do Demerskatheter, Sekundärnaht (Stichverletzung)
- Construir um TCC, Oferta especial: Stumpfcast depois de uma Amputação nos USA pós-OP ou 1. dia após o Pos-op.
- Tratamento de Laser
- Domicilios(outros Serviços ou Clinicas)

20

Diariamente

- Por Doente ½ hora
- TCC 2 Horas
- Unidade de Cuidados Intensivos sem tempo de limite
- Documentação (Foto- etc.)
- Pedidos de material, estatística
- Esterilização
- Higiene(MRSA)



21


Please note © Copyright:

All copyrights belong - if not differently stated - the author. Any duplication regarding content or images - even in part – is not allowed without written permission!

Email: kammerlander@wfi.ch



Author: Thomas Nolte
 Quantas „Pessoas“ são necessárias para uma boa Gestão de Feridas?




HGZ
 HERZ- UND GEFÄSSZENTRUM BAD BEVENSEN
 AKADEMISCHES LEHRKRANKENHAUS
 DER MEDIZINISCHEN HOCHSCHULE HANNOVER

Tratamentos realizados no Hospital de Feridas 2008-2009

| 2008 | 2009 |
|------|------|
| 2758 | 3364 |

22



HGZ
 HERZ- UND GEFÄSSZENTRUM BAD BEVENSEN
 AKADEMISCHES LEHRKRANKENHAUS
 DER MEDIZINISCHEN HOCHSCHULE HANNOVER

Balanço no HGZ 2010

| Positivo | Negativo |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Todos os Doente com Feridas são observados e tratados com um „Wundmanager“(Manager de Feridas) ➤ Aconselhamento Médico sempre disponível ➤ Pessoal muito motivado ➤ Wundversorgung durch ZWM schafft Vakanzen für Bereichspflege | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Só um espaço para tratamentos, Problema MRSA ➤ O espaço não funciona a tempo inteiro no ZWM do WZ ➤ Sem Médico fixo para o aconselhamento ➤ Ressourcen (diminuição de Doentes) ainda não reconhecidos ➤ Consequência Económica: aprox 60% dos Doente com Feridas |

23

Please note © Copyright:

All copyrights belong - if not differently stated - the author. Any duplication regarding content or images - even in part – is not allowed without written permission!

Email: kammerlander@wfi.ch



Author: Thomas Nolte
Quantas „Pessoas“ são necessárias para uma boa Gestão de Feridas?

Resumo

- Boa qualidade necessida de Pessoal
- Normas/Standart
- Formação de Higiene (MRSA)
- Cursos
- Motivação

HGZ Bad Bevensen

Tratamento de Feridas

Clinica de Reabilitação: 187 Doente

Universidades: 186 Doente

2 Trabalhadores (1 ZWM)